DEEVANA PLAZA
Krabi - Aonang

ประกาศ โรงแรม ดีวาน่า พลาซ่า กระบี่ อ่าวนาง

เรื่อง นโยบายในการบริหารจัดการความยั่งยืน

โรงแรม ดีวาน่า พลาซ่า กระบี่ อ่าวนาง ภายใต้บริษัท ดีวาน่า โฮเทลแอนด์รีสอร์ท จำกัด ได้ดำเนินกิจการด้านธุรกิจโรงแรมมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554 จนถึงปัจจุบัน พบว่าปัญหาที่ประเทศไทยเองหรือปัญหาระดับโลกที่เผชิญอยู่ก็คือปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีผลกระทบต่อสภาวะโลกร้อน ทำให้อุณหภูมิเฉลี่ยของโลกสูงขึ้นในอัตราประมาณ **0.2 องศาเซลเซียสต่อทศวรรษ** (หรือเฉลี่ยสูงขึ้นประมาณ **0.02 องศาเซลเซียสในแต่ละปี**

ทางบริษัทฯ ได้เล็งเห็นว่า โรงแรมฯ และพนักงานทุกคนเป็นส่วนสำคัญและมีหน้าที่ที่จะต้องช่วยกันในการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน พร้อมมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจโรงแรมตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development) โดยคำนึงถึงความสมดุลในทุกมิติ ไม่ว่าจะเป็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม เศรษฐกิจ และธรรมาภิบาล เพื่อสร้างคุณค่าแก่ลูกค้า ชุมชน คู่ค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย หรือแม้แต่กระทั่งตัวพนักงานเอง และพร้อมสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ จึงได้กำหนดแผนการดำเนินงานการบริหารจัดการความยั่งยืนทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว โดยบูรณาการเข้ากับแผนธุรกิจขององค์กร เพื่อสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ตามหลัก ESG และ SDGs รวมถึงยกระดับมาตรฐานโรงแรมสีเขียวและสถานที่จัดประชุมอย่างยั่งยืน ดังต่อไปนี้

1. ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

1.1 สนับสนุนการจัดซื้อและใช้วัตถุดิบ สินค้าและการบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยพิจารณาผู้จัดจำหน่ายภายในท้องถิ่นเป็นลำดับแรกตามที่จะสามารถหาได้ และมีคุณภาพที่ดีเพียงพอ

1.2 โรงแรมจัดให้มีการตรวจสอบแหล่งที่มาของการจัดหาสินค้าและบริการอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการให้คำแนะนำในการพัฒนาสินค้าและการบริการที่เป็นมิตรกับสิงแวดล้อมและยั่งยืน

1.3 โรงแรมจะพิจารณาวัตถุดิบ สินค้าและการบริการที่จัดหาได้ในท้องถิ่นหรือในจังหวัดที่สถานประกอบการตั้งอยู่ โดยพิจารณาการใช้บรรจุภัณฑ์โดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะการใช้พลาสติก หรือทำการซื้อในปริมาณมากตามความเหมาะสม เพื่อลดปริมาณขยะและขยะอาหารให้เหลือน้อยที่สุด

1.4 โรงแรมจัดให้มีการตรวจติดตาม ทำรายงานสรุป วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำเสนอแนวทางการปรับปรุงการจัดซื้อจัดจ้างในแต่ละปีต่อผู้บริหารของโรงแรม

1.5 โรงแรมจะสร้างโอกาสในการร่วมทุนและการเป็นหุ้นส่วนกับผู้จำหน่ายหรือผู้ประกอบการในท้องถิ่น

2. ด้านพลังงาน

2.1 โรงแรมจะดำเนินการกิจกรรมการลดการใช้พลังงาน ด้วยอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ประหยัดพลังงาน หรือแม้แต่การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสถานประกอบการ

DEEVANA PLAZA KRABI AONANG
186 Moo 3, Aonang, Muang,
Krabi 81180 Thailand
Tel: +66 (0) 7563 9999
Fax: +66 (0) 7563 9911
www.deevanahotels.com/deevanaplazakrabi

2.2 สนับสนุนให้โรงแรมใช้พลังงานทดแทน หรือพลังงานหมุนเวียน รวมถึงแหล่งพลังงานสะอาดที่เหมาะสม

2.3 โรงแรมจะประชาสัมพันธ์ให้ความรู้และสร้างความตระหนักแก่พนักงานและผู้มาใช้บริการเกี่ยวกับการอนุรักษ์พลังงานในหลายช่องทางและหลากหลายรูปแบบ

2.4 โรงแรมมีการบันทึกข้อมูลการใช้พลังงานตามชนิดของพลังงาน รวมถึงรายงานสรุป สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลและตรวจสอบเป้าหมายที่วางไว้ เพื่อการปรับปรุงการใช้พลังงานให้ได้ประสิทธิภาพให้มากที่สุด

3. ด้านการจัดการระบบขนส่ง

3.1 โรงแรมจะดำเนินการจัดการระบบขนส่งเพื่อบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ยั่งยืนและเหมาะสม

3.2 โรงแรมสนับสนุนและจัดหาระบบขนส่งทางเลือก หรือระบบการขนส่งที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เช่น การเช่าจักรยาน การใช้ยานพาหนะร่วมกัน พาหนะยานยนต์ระบบไฟฟ้า และอื่นๆ สำหรับพนักงานและผู้ใช้บริการ

3.3 โรงแรมมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ และสร้างความตระหนักแก่พนักงาน ผู้ใช้บริการ รวมถึงผู้จัดหาสินค้า เกี่ยวกับการจัดการระบบขนส่งและการขนส่งที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมตามช่องทางที่หลากหลายและเหมาะสม

3.4 โรงแรมมีการเก็บบันทึกข้อมูลการเดินทาง ตรวจเช็คราย การซ่อมบำรุง พร้อมรายงานสรุป สำหรับตรวจติดตาม วิเคราะห์และนำเสนอแนวทางการปรับปรุง เพื่อลดการขนส่งโดยรวมให้เหลือน้อยที่สุด

4. ด้านการลดก๊าซเรือนกระจก

4.1 โรงแรมมีการบันทึกข้อมูลแหล่งปล่อยและแหล่งดูดกลับก๊าซเรือนกระจกอย่างต่อเนื่อง (CF Hotels)

4.2 โรงแรมมีการดำเนินการกิจกรรมลดการปล่อย/เพิ่มการดูดกลับก๊าซเรือนกระจกของสถานประกอบการ อย่างเหมาะสม รวมถึงกิจกรรมการชดเชยคาร์บอน (Carbon Offset) เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจกที่กำหนดไว้

4.3 โรงแรมมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้และสร้างความตระหนักแก่พนักงานและผู้ใช้บริการ เกี่ยวกับการดำเนินงานลดการปล่อย/เพิ่มการดูดกลับก๊าซเรือนกระจกในหลากหลายช่องทาง และหลายรูปแบบ

5. ด้านการจัดการน้ำ น้ำเสียและน้ำทิ้ง ขยะและเศษอาหาร

5.1 โรงแรมมีการระบุแหล่งน้ำที่นำมาใช้งาน และสามารถตรวจสอบการใช้น้ำตามรูปแบบการใช้งานได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

5.2 โรงแรมมีการดำเนินการหรือกิจกรรมการลดการใช้น้ำในสถานประกอบการ โดยใช้เทคโนโลยี อุปกรณ์ประหยัดน้ำ หรือนวัตกรรมต่างๆ ที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสม

5.3 โรงแรมมีระบบการบำบัดน้ำเสีย โดยนำน้ำที่ผ่านการบำบัดฟื้นฟูให้ได้คุณภาพแล้วมาใช้ประโยชน์ในโรงแรมอย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสมและปลอดภัย โดยไม่ก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบกับชุมชนและสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น

5.4 โรงแรมมีการจัดการเศษอาหาร น้ำมันและไขมันอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม

5.5 โรงแรมมีการจัดการและดำเนินกิจกรรมเพื่อลดขยะด้วยหลักการ 5R (Reduce, Reuse, Recycle, Redesign & Reject) รวมถึงการ

DEEVANA PLAZA KRABI AONANG
186 Moo 3, Aonang, Muang,
Krabi 81180 Thailand
Tel: +66 (0) 7563 9999
Fax: +66 (0) 7563 9911
www.deevanahotels.com/deevanaplazakrabi

จัดการ/กำจัดขยะอย่างเหมาะสม

5.6 โรงแรมมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้และสร้างความตระหนักแก่พนักงานและผู้ใช้บริการเกี่ยวกับการอนุรักษ์น้ำ การจัดการขยะและของเสียในหลายช่องทาง และหลากหลายรูปแบบ

5.7 โรงแรมมีการบันทึกจัดเก็บข้อมูลการใช้น้ำ ข้อมูลน้ำเสียหรือน้ำทิ้ง รวมถึงข้อมูลขยะแต่ละประเภท เพื่อการตรวจติดตาม วิเคราะห์และนำเสนอแนวทางการปรับปรุงการจัดการให้ดียิ่งขึ้น

6. ด้านการจัดการสารอันตราย อาชีวอนามัยและความปลอดภัย เสียงและมลพิษ และสิ่งแวดล้อมอื่นๆ

6.1 โรงแรมจะดำเนินการใช้สารทดแทนหรือผลิตภัณฑ์ที่ผลิตจากสารสกัดธรรมชาติหรือที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมให้มากที่สุด

6.2 โรงแรมจะจัดเก็บและป้องกันสารเคมีต่างๆ รวมถึงการใช้งานในพื้นที่อย่างเหมาะสม ตลอดจนการทิ้ง และมีเอกสารแสดงข้อมูลของสารเคมีที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของสารเคมี (Manual/Material Safety Data Sheet: MSDS) ให้ครบถ้วน

6.3 โรงแรมจะแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับของใช้ส่วนตัวที่เป็นสารเคมี ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น เช่นครีมกันแดด สเปรย์ยากันยุง เป็นต้น แก่ผู้มาใช้บริการ

6.4 โรงแรมจัดให้มีการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เช่น การจัดเตรียมอปุกรณ์หรือระบบป้องกันอัคคีภัยที่เหมาะสม มีอุปกรณ์หรือระบบปฐมพยาบาลเบื้องต้น มีมาตรการป้องกันโรคติดต่อและควบคุมการแพร่เชื้อโรค ควบคู่ไปกับการอบรมให้กับพนักงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

6.5 โรงแรมจะลดและป้องกันการทำกิจกรรมใดๆ ที่ก่อให้เกิดมลพิษต่างๆ ต่อผู้มาใช้บริการ และจะดำเนินการแก้ไขทันทีหามีผลกระทบนั้นๆ กับผู้มาใช้บริการ

6.6 โรงแรมมีการจัดทำบัญชีสารอันตราย ข้อมูลแหล่งกำเนิดมลพิษต่างๆ เช่น มลพิษทางเสียง แสง อากาศ เป็นต้น ซึ่งสามารถนำมาสู่การตรวจสอบ ติดตามและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการปรับปรุงการใช้สารเคมีหรือลดมลพิษดังกล่าวต่อไป

7. ด้านการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ และการอนุรักษ์สายพันธุ์ตามธรรมชาติ

7.1 โรงแรมมีการจัดสรรงบประมาณ การสนับสนุน และการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพในท้องถิ่น

7.2 โรงแรมจะมีส่วนร่วมกับองค์กรภายนอกทั้งภาครัฐ หรือองค์กรไม่แสวงหาผลกำไรที่ดำเนินการด้านการอนุรักษ์ในท้องถิ่น

7.3 โรงแรมจะดำเนินการชดเชย ในกรณีที่มีกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อพื้นที่คุ้มครองทางธรรมชาติและพื้นที่ที่มีความหลากหลายทางชีวภาพสูง หรือมีการรบกวนสัตว์ป่าและพฤติกรรมการอยู่อาศัย

7.4 สนับสนุนพื้นที่สีเขียวภายในโรงแรม โดยการปลูกไม้ท้องถิ่นหรือเลือกใช้พันธุ์ไม้พื้นถิ่นที่เหมาะสมกับระบบนิเวศในพื้นที่ และหลีกเลี่ยงการนำชนิดพันธุ์ต่างถิ่นเข้ามาในพื้นที่ เพื่อไม่ให้เกิดการแพร่กระจายสายพันธุ์

7.5 โรงแรมมีการแจ้งแนวทางการปฏิบัติตัวแก่ผู้มาใช้บริการในการเยี่ยมชมสถานที่ทางธรรมชาติในท้องถิ่นอย่างเหมาะสม

7.6 โรงแรมจะปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ รวมถึงแนวทางปฏิบัติในระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ และระหว่างประเทศที่มีอยู่เกี่ยวกับการปฏิสัมพันธ์กับสัตว์ป่า รวมถึงการเที่ยวชมสัตว์ป่า เช่นการให้อาหาร เป็นต้น

7.7 โรงแรมจะไม่ดำเนินการครอบครอง ผสมพันธุ์ หรือล่าและจับสัตว์ป่า ยกเว้นจะได้รับอนุญาต

7.8 โรงแรมไม่สนับสนุนการล่า บริโภค จัดแสดง การซื้อ การจำหน่าย รวมถึงใช้ผลิตภัณฑ์ที่ได้มาจากสัตว์ป่าหรือพันธุ์พืชคุ้มครอง

DEEVANA PLAZA KRABI AONANG
186 Moo 3, Aonang, Muang,
Krabi 81180 Thailand
Tel: +66 (0) 7563 9999
Fax: +66 (0) 7563 9911
www.deevanahotels.com/deevanaplazakrabi

ที่ผิดกฎหมาย

8. ด้านทรัพยากรบุคคล เศรษฐกิจ การประชาสัมพันธ์ และการสื่อสารองค์กร

8.1 สนับสนุนและส่งเสริมการจัดอบรม ศึกษาดูงานให้กับพนักงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

8.2 โรงแรมจะดำเนินงานตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องด้านแรงงานของประเทศและระหว่างประเทศ รวมถึงด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม

8.3 โรงแรมสนับสนุนและเสนอโอกาสการจ้างงานที่เท่าเทียมกัน รวมถึงโอกาสความก้าวหน้าของการทำงานโดยเฉพาะผู้อาศัยในท้องถิ่น และไม่มีการเลือกปฏิบัติจากเพศ เชื้อชาติ ศาสนา ความพิการหรืออื่นๆ

8.4 โรงแรมจะประชาสัมพันธ์ให้ความรู้และสร้างความตระหนัก รวมถึงกิจกรรมรณรงค์ต่างๆ เพื่อสร้างการมีส่วนร่วม ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืนให้กับพนักงานและผู้รับบริการ อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

8.5 การจัดทำเนื้อหาการส่งเสริมการขาย หรือข้อมูลต่างๆ ของโรงแรม ต้องใช้ข้อมูลสถานที่ ผลิตภัณฑ์ และบริการที่มีอยู่จริง

8.6 โรงแรมมีการเก็บบันทึกข้อมูลสถิติต่างๆ พร้อมทั้งดำเนินการตรวจติดตาม จัดทำรายงานสรุป วิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอแนวทางการปรับปรุงครอบคลุมด้านความยั่งยืนให้ครบทุกด้าน

9. ด้านสังคม ประวัติศาสตร์ และวัฒนธรรม

9.1 โรงแรมจะจัดเตรียมข้อมูล/เอกสารสื่อความหมายเกี่ยวกับมรดกทางธรรมชาติและวัฒนธรรมของพื้นที่ท้องถิ่นไว้ให้กับลูกค้า

9.2 โรงแรมจะฝึกอบรมเกี่ยวกับมรดกทางธรรมชาติและวัฒนธรรมของพื้นที่ เพื่อสามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับพฤติกรรมที่เหมาะสมแก่ลูกค้าได้

9.3 โรงแรมจะมีส่วนร่วมกับชุมชนท้องถิ่นในการระบุความต้องการ และโอกาสำหรับการสนับสนุนและประเมิณผลประโยชน์ หรือผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

9.4 โรงแรมจะสนับสนุนชุมชนท้องถิ่นในการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมด้านการศึกษา ด้านการฝึกอบรม ด้านสุขภาพ ด้านอนามัย หรือโครงการที่เกี่ยวข้องกับการรับมือกับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ

9.5 โรงแรมจะสนับสนุนชุมชนในการได้รับโอกาสในการเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการด้านการท่องเที่ยวที่มี

9.6 โรงแรมจะมีส่วนร่วมในความร่วมมือระหว่างชุมชนท้องถิ่น องค์กรพัฒนาเอกชน และองค์กรท้องถิ่นอื่นๆ ในการวางแผนและจัดการประชุมและกิจกรรมที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน รวมถึงด้านประวัติศาสตร์ ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และเอกลักษณ์ของท้องถิ่น รวมถึงการทบทวนแนวทางการปฏิบัติ ตลอดจนการให้ความเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

9.7 โรงแรมจะไม่ดำเนินการซื้อ ขาย แลกเปลี่ยน หรือจัดแสดง สิ่งประดิษฐ์ที่เป็นวัตถุทางประวัติศาสตร์และโบราณคดี

10. ด้านคุณภาพชีวิต และสิทธิมนุษยชน

10.1 โรงแรมจะดำเนินการต่อต้านการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบหรือการล่วงละเมิดทางเพศ ทางการค้า หรือพฤติการณ์รูปแบบอื่นๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับเด็ก เยาวชน ผู้หญิง ชนกลุ่มน้อย และกลุ่มเปราะบางอื่นๆ

DEEVANA PLAZA KRABI AONANG
186 Moo 3, Aonang, Muang,
Krabi 81180 Thailand
Tel: +66 (0) 7563 9999
Fax: +66 (0) 7563 9911
www.deevanahotels.com/deevanaplazakrabi

10.2 โรงแรมมีการดำเนินงานต่อต้านการใช้แรงงานเด็กและการท่องเที่ยวกับเด็ก

10.3 โรงแรมจะจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสุขอนามัยสำหรับพนักงานทุกคน

11. ด้านการจัดการความเสี่ยงและภาวะวิกฤติ

11.1 โรงแรมจะไม่ดำเนินการกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการให้บริการขั้นพื้นฐาน เช่น อาหาร น้ำ พลังงาน การรักษาพยาบาล หรือสุขอนามัยแก่ชุมชนท้องถิ่น

11.2 โรงแรมจะทำการประเมินโอกาสและจัดทำแผนการจัดการความเสี่ยงจากภัยต่างๆ อาทิ ภัยธรรมชาติ วิกฤติพลังงาน รวมถึงการจัดการ การดูแลบำรุงรักษาอาคารสิ่งปลูกสร้างทุกประเภทภายในโรงแรมให้มีโครงสร้างกายภาพที่แข็งแรงมั่นคง ตามกฎหมายควบคุมอาคารและถูกหลักวิศวกรรมความปลอดภัย และอื่นๆ เป็นต้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

(นายธีระศักดิ์ กาญจนจงกล)
ผู้จัดการทั่วไป

DEEVANA PLAZA KRABI AONANG
186 Moo 3, Aonang, Muang,
Krabi 81180 Thailand
Tel: +66 (0) 7563 9999
Fax: +66 (0) 7563 9911
www.deevanahotels.com/deevanaplazakrabi